

表一 屋邨中學

| 地區 | | 港島 | 九龍東 | 九龍西 | 新界北 | 新界南 | 新界東 | 新界西 | 全港 |
|----------|---------------|------------------------|------|-----|------|------|------|------|------|
| 問卷調查回收數目 | | 2 | 6 | 0 | 3 | 12 | 12 | 11 | 46 |
| I | 緊急維修(最近一次)平均分 | 7=十分滿意...4=一般...1=極不滿意 | | | | | | | |
| 2 | 維修申請指引及程序 | 4.50 | 5.00 | | 5.67 | 4.42 | 5.08 | 4.55 | 4.78 |
| 3 | 維修審批項目 | 4.50 | 4.50 | | 4.67 | 3.83 | 4.50 | 4.18 | 4.26 |
| 4 | 維修審批金額 | 4.50 | 4.00 | | 4.67 | 3.91 | 4.33 | 4.40 | 4.22 |
| 5 | 申請後至開始處理維修時間 | 3.00 | 4.00 | | 3.33 | 3.25 | 4.17 | 3.91 | 3.74 |
| 7 | 工程公司與學校的溝通 | 3.50 | 4.33 | | 3.67 | 4.00 | 4.58 | 3.73 | 4.09 |
| 8 | 工程進行的安排 | 3.50 | 4.33 | | 4.00 | 3.83 | 4.67 | 4.36 | 4.24 |
| 9 | 工程的安全措施 | 4.50 | 4.33 | | 5.33 | 4.33 | 5.17 | 4.55 | 4.67 |
| 10 | 工程人員的紀律 | 4.50 | 4.00 | | 4.67 | 4.75 | 4.83 | 4.18 | 4.52 |
| 11 | 工程質素(如手工等) | 4.50 | 3.83 | | 3.67 | 3.92 | 4.50 | 3.55 | 3.98 |
| 12 | 工程用料 | 4.50 | 3.83 | | 4.00 | 3.83 | 4.25 | 3.45 | 3.89 |
| 14 | 工程所需時間 | 4.50 | 4.33 | | 3.00 | 3.83 | 4.25 | 4.00 | 4.02 |
| 15 | 工程完成的準時性 | 5.00 | 4.33 | | 2.67 | 3.75 | 3.75 | 3.27 | 3.70 |
| 6 | 顧問機構所給專業意見 | 4.50 | 4.50 | | 3.33 | 3.91 | 4.33 | 4.27 | 4.17 |
| 13 | 顧問機構對工程進行的監督 | 4.50 | 4.17 | | 3.50 | 4.36 | 4.50 | 3.91 | 4.21 |
| 16 | 工程後的接收安排 | 4.50 | 4.17 | | 3.33 | 4.00 | 4.17 | 3.45 | 3.91 |
| 17 | 工程後的保養 | 4.50 | 4.33 | | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.70 | 3.99 |
| 18 | 對這次工程的整體總評分 | 5.00 | 4.17 | | 3.33 | 3.92 | 4.25 | 3.73 | 4.00 |

| 地區 | | 港島 | 九龍東 | 九龍西 | 新界北 | 新界南 | 新界東 | 新界西 | 全港 |
|----------|---------------|------------------------|------|-----|------|------|------|------|------|
| 問卷調查回收數目 | | 2 | 7 | 0 | 3 | 12 | 12 | 11 | 47 |
| II | 學校大修(最近一次)平均分 | 7=十分滿意...4=一般...1=極不滿意 | | | | | | | |
| 20 | 維修申請指引及程序 | 4.50 | 4.86 | | 5.00 | 4.17 | 4.83 | 4.45 | 4.57 |
| 21 | 維修審批項目 | 4.50 | 4.29 | | 4.33 | 3.58 | 3.91 | 4.18 | 4.00 |
| 22 | 維修審批金額 | 4.50 | 4.00 | | 4.00 | 3.58 | 3.83 | 4.27 | 3.94 |
| 23 | 申請後至開始處理維修時間 | 5.00 | 4.57 | | 4.00 | 3.50 | 4.17 | 4.18 | 4.09 |
| 25 | 工程公司與學校的溝通 | 5.00 | 4.43 | | 4.00 | 4.25 | 4.67 | 4.00 | 4.34 |
| 26 | 工程進行的安排 | 5.00 | 4.57 | | 3.67 | 3.92 | 4.50 | 3.64 | 4.13 |
| 27 | 工程的安全措施 | 5.00 | 4.57 | | 4.67 | 3.92 | 5.08 | 4.45 | 4.53 |
| 28 | 工程人員的紀律 | 4.50 | 4.00 | | 4.00 | 4.00 | 4.67 | 3.82 | 4.15 |
| 29 | 工程質素(如手工等) | 4.50 | 3.86 | | 4.00 | 3.50 | 4.67 | 3.64 | 3.96 |
| 30 | 工程用料 | 4.50 | 3.43 | | 3.67 | 3.25 | 4.58 | 3.55 | 3.77 |
| 32 | 工程所需時間 | 4.50 | 4.43 | | 2.67 | 3.42 | 4.17 | 3.36 | 3.74 |
| 33 | 工程完成的準時性 | 5.00 | 4.14 | | 2.33 | 3.33 | 3.92 | 3.09 | 3.55 |
| 24 | 顧問機構所給專業意見 | 5.00 | 4.86 | | 3.50 | 3.91 | 4.18 | 4.09 | 4.18 |
| 31 | 顧問機構對工程進行的監督 | 4.50 | 4.43 | | 3.00 | 4.00 | 4.55 | 3.55 | 4.05 |
| 34 | 工程後的接收安排 | 4.50 | 4.29 | | 2.67 | 3.67 | 4.33 | 3.73 | 3.91 |
| 35 | 工程後的保養 | 4.50 | 4.43 | | 2.00 | 3.75 | 3.92 | 3.55 | 3.77 |
| 36 | 對這次工程的整體總評分 | 5.00 | 4.43 | | 3.00 | 3.83 | 4.33 | 3.73 | 4.02 |

表二 非屋邨中學

| 地區 | | 港島 | 九龍東 | 九龍西 | 新界北 | 新界南 | 新界東 | 新界西 | 全港 |
|----------|---------------|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| 問卷調查回收數目 | | 24 | 21 | 36 | 24 | 18 | 11 | 33 | 167 |
| I | 緊急維修(最近一次)平均分 | 7=十分滿意...4=一般...1=極不滿意 | | | | | | | |
| 2 | 維修申請指引及程序 | 4.79 | 4.86 | 4.83 | 4.88 | 4.56 | 4.55 | 5.00 | 4.82 |
| 3 | 維修審批項目 | 4.13 | 4.38 | 4.60 | 4.21 | 3.76 | 4.00 | 4.74 | 4.35 |
| 4 | 維修審批金額 | 4.53 | 4.19 | 4.75 | 4.32 | 3.71 | 4.20 | 4.84 | 4.45 |
| 5 | 申請後至開始處理維修時間 | 3.21 | 3.00 | 3.83 | 3.23 | 2.50 | 3.18 | 3.03 | 3.21 |
| 7 | 工程公司與學校的溝通 | 3.75 | 3.67 | 3.58 | 3.78 | 3.59 | 4.27 | 3.79 | 3.73 |
| 8 | 工程進行的安排 | 3.38 | 3.57 | 3.59 | 4.04 | 3.82 | 4.00 | 4.19 | 3.79 |
| 9 | 工程的安全措施 | 4.45 | 4.15 | 4.58 | 4.45 | 4.19 | 4.00 | 4.50 | 4.39 |
| 10 | 工程人員的紀律 | 4.09 | 4.20 | 4.45 | 4.57 | 4.06 | 3.80 | 4.34 | 4.28 |
| 11 | 工程質素(如手工等) | 4.00 | 3.70 | 3.79 | 4.14 | 3.75 | 3.50 | 3.94 | 3.86 |
| 12 | 工程用料 | 4.19 | 3.85 | 4.09 | 4.18 | 3.44 | 3.70 | 4.09 | 3.99 |
| 14 | 工程所需時間 | 3.35 | 3.48 | 3.45 | 3.77 | 3.19 | 3.80 | 3.53 | 3.50 |
| 15 | 工程完成的準時性 | 3.22 | 3.35 | 3.36 | 3.86 | 3.50 | 3.50 | 3.48 | 3.46 |
| 6 | 顧問機構所給專業意見 | 4.00 | 3.24 | 4.29 | 4.05 | 3.00 | 3.64 | 3.70 | 3.78 |
| 13 | 顧問機構對工程進行的監督 | 3.36 | 3.00 | 3.76 | 3.77 | 3.13 | 3.50 | 3.82 | 3.54 |
| 16 | 工程後的接收安排 | 3.55 | 3.45 | 3.64 | 3.76 | 3.06 | 3.80 | 3.68 | 3.58 |
| 17 | 工程後的保養 | 3.76 | 3.63 | 3.71 | 3.68 | 3.19 | 3.70 | 3.87 | 3.68 |
| 18 | 對這次工程的整體總評分 | 3.32 | 3.47 | 3.70 | 3.83 | 3.13 | 3.60 | 3.91 | 3.61 |

| 地區 | | 港島 | 九龍東 | 九龍西 | 新界北 | 新界南 | 新界東 | 新界西 | 全港 |
|----------|---------------|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| 問卷調查回收數目 | | 22 | 19 | 34 | 24 | 18 | 11 | 33 | 161 |
| II | 學校大修(最近一次)平均分 | 7=十分滿意...4=一般...1=極不滿意 | | | | | | | |
| 20 | 維修申請指引及程序 | 4.73 | 4.67 | 5.00 | 4.92 | 4.24 | 4.91 | 5.06 | 4.83 |
| 21 | 維修審批項目 | 4.52 | 4.47 | 4.40 | 4.58 | 3.82 | 4.00 | 4.78 | 4.44 |
| 22 | 維修審批金額 | 4.42 | 4.21 | 4.49 | 4.57 | 3.29 | 4.36 | 4.88 | 4.40 |
| 23 | 申請後至開始處理維修時間 | 3.67 | 3.58 | 3.43 | 3.50 | 3.78 | 3.64 | 3.64 | 3.59 |
| 25 | 工程公司與學校的溝通 | 3.95 | 3.53 | 3.43 | 3.43 | 3.56 | 3.64 | 3.76 | 3.61 |
| 26 | 工程進行的安排 | 3.59 | 3.11 | 3.26 | 3.30 | 3.44 | 3.36 | 3.75 | 3.42 |
| 27 | 工程的安全措施 | 4.67 | 3.89 | 4.03 | 4.29 | 4.28 | 3.64 | 4.15 | 4.17 |
| 28 | 工程人員的紀律 | 4.38 | 4.16 | 3.94 | 4.13 | 4.00 | 3.45 | 4.06 | 4.05 |
| 29 | 工程質素(如手工等) | 4.14 | 3.37 | 3.18 | 3.58 | 3.61 | 3.18 | 3.79 | 3.57 |
| 30 | 工程用料 | 4.35 | 3.67 | 3.68 | 3.83 | 3.50 | 3.73 | 3.94 | 3.83 |
| 32 | 工程所需時間 | 3.11 | 2.68 | 3.17 | 2.79 | 3.17 | 3.36 | 3.03 | 3.03 |
| 33 | 工程完成的準時性 | 3.11 | 2.74 | 3.00 | 2.83 | 3.28 | 3.36 | 2.67 | 2.95 |
| 24 | 顧問機構所給專業意見 | 4.32 | 3.53 | 3.97 | 3.74 | 3.22 | 3.36 | 3.52 | 3.71 |
| 31 | 顧問機構對工程進行的監督 | 3.55 | 3.05 | 3.59 | 3.54 | 3.00 | 2.91 | 3.15 | 3.31 |
| 34 | 工程後的接收安排 | 3.50 | 3.37 | 3.11 | 3.13 | 3.50 | 3.27 | 3.22 | 3.27 |
| 35 | 工程後的保養 | 3.65 | 3.58 | 3.26 | 3.05 | 3.28 | 3.55 | 3.66 | 3.42 |
| 36 | 對這次工程的整體總評分 | 3.70 | 3.44 | 3.34 | 3.58 | 3.29 | 3.27 | 3.52 | 3.46 |